

# MKB-TOOLBOX “FIX JE GELD”

NATIONALE  
COALITIE  
FINANCIËLE  
GEZONDHEID

Jij maakt  
het verschil!





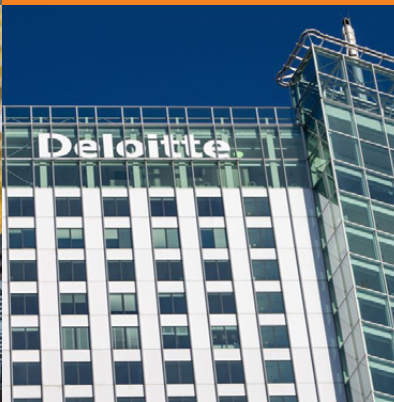
## PwC's 2023 Employee Financial Wellness Survey

Guiding your employees through uncertain economic times

**57%** van de ondervraagde werknemers noemt **financiën als oorzaak voor stress**. Ze hebben hogere kans op verzuim, minder werkplezier en presteren minder goed.



Financiële stress onder jongeren toegenomen: Meer dan **25% van jongeren** kampt met schulden (excl. studieschuld)



**Deloitte:** bijna half Nederland Financieel kwetsbaar. Volgens onderzoek van Deloitte is 47% van de Nederlandse huishoudens financieel kwetsbaar. Slechts 12% van jonge huishoudens is **financieel gezond**.

# INTRODUCTIE

## Kosten gerelateerd aan financiële stress:

- Totale verzuimkosten bedragen gemiddeld zo'n **€ 405 per dag**.
- Loonbeslag zorgt voor een **productiviteitsafname van 20%** en brengt op jaarbasis zeven dagen ziekteverzuim met zich mee
- Totale kosten schulden bij werknemers ingeschat op **13.000 euro per jaar**.
- Berekening bijvoorbeeld via [www.sammen.nl/kostenscan-nibud](http://www.sammen.nl/kostenscan-nibud)

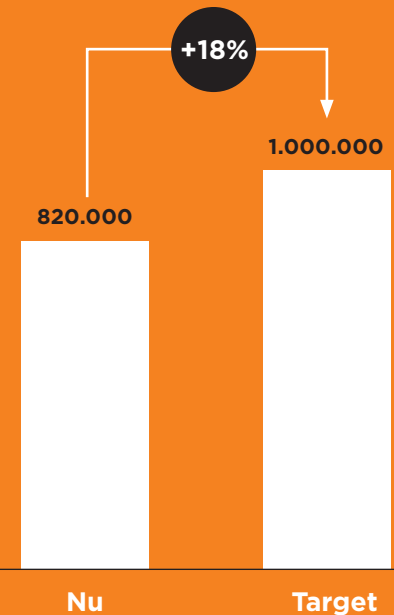
# DE NCFG IS EEN PRIVAAT-PUBLIEKE SAMENWERKING

die zich inzet voor het verbeteren van de financiële gezondheid van huishoudens in Nederland

Bijna 60 partners

... met samen ~820.000 werknemers



# INTRODUCTIE TOOLBOX 'FIX JE GELD'

De NCFG heeft als doelstelling

**50% minder huishoudens financieel ontoereikend of financieel ongezond in 2030.**

De NCFG wil zoveel mogelijk bedrijven enthousiasmeren om de financiële gezondheid van hun werknemers te verbeteren...

...o.a. door de NCFG-aanpak middels een toolbox beschikbaar te stellen aan grote bedrijven op een manier die voor hen passend is.

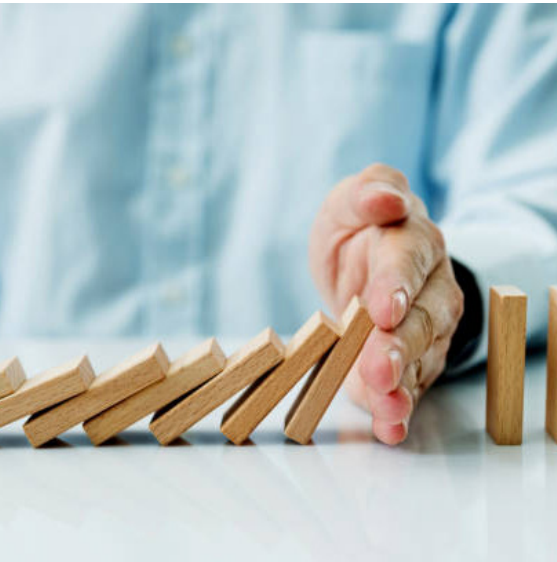
De NCFG vergroot hiermee via de Toolbox 'Fix je geld' de impact van de NCFG-aanpak en ondersteunt zo grote bedrijven om de financiële gezondheid van hun medewerkers te verbeteren.



# WAT WIL NCFG BEREIKEN MET DE TOOLBOX?

## BEWUSTZIJN

Bewustzijn rond financiële gezondheid van medewerkers en de impact ervan op arbeidsproductiviteit vergroten



## HANDVATTEN

Handvatten bieden bij het goede gesprek tussen werkgever en medewerker met schulden



## PARTICIPATIE

In bredere zin bijdragen aan het verandervermogen, de cultuur en bevorderen van blijvende participatie en in dialoog zijn met medewerkers



## HULP

Via Toolbox (meetbare) hulp aanbieden inclusief training, webinar en zorg via NSR Geldfit hulplijn



# NSR GELDFIT VAN PREVENTIE TOT CURATIEVE HULP

## MENSEN EERDER VINDEN EN BEREIKEN

## GELDFIT ECOSYSTEEM



### Toeleiders

- Rijksoverheid**  
o.a. 'Je staat er niet alleen voor'
- Lokale overheid**  
197 gemeenten
- Bedrijven en organisaties**
  - 5 uitvoeringsorganisaties
  - 76 primaire schuldeisers
  - 3 secundaire schuldeisers
  - 110 werkgevers
  - 3 koepels
  - 3 overige

### Geldfit

- Website**  
Geldfit.nl
- Belteam**  
Telefoon, chat, WhatsApp en mail
- Inlooppreekuur**  
Groeiend aantal plaatsen

### Samenwerkingspartners



### Meetbare stappen

- |      |   |   |
|------|---|---|
| Zelf | <b>Inkomen verhogen</b><br>o.a. potjes-check<br>Sam&                | <b>Online hulp</b><br>Tools en informatie<br>KVK                        |
|      | <b>Vrijwillige hulp</b><br>o.a. Samen erop vooruit<br>okb, Groeiook | <b>Professionele hulp</b><br>o.a. schuldhulp<br>vbc, nvvk, Drenth, etc. |

# EERSTE RESULTATEN

## Meest gehoorde zorgen van jongeren bij Geldfit bellijn:

1

Schulden bij de zorgverzekeraar, een achterstand van meer dan een half jaar is geen uitzondering

2

Schulden van het achteraf betalen, zoals Klarna

3

Zorgen rondom ziekte en de doorbetaling door de werkgever

4

Schulden bij telecombedrijven

20

MKB-toolboxen actief in gebruik

950

website (Geldfit) bezoeken

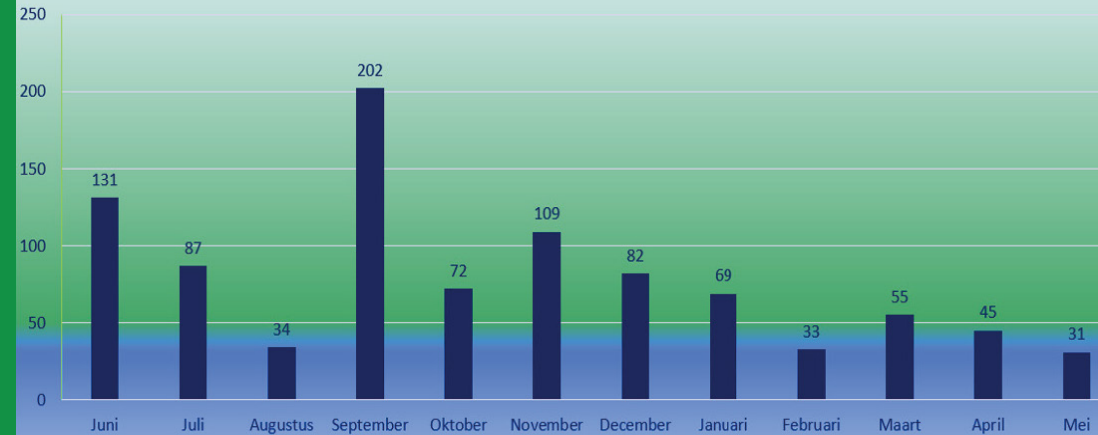
50

website bezoeken per MKB-toolbox

4

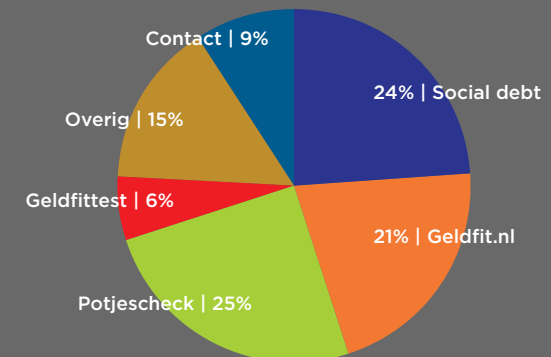
vervolgstappen per MKB-toolbox

Websitebezoek Geldfitregiozwolle.nl



Vervolgstappen websitebezoek

(totaal januari t/m 21 mei 2025)



# EERSTE REACTIES

op basis van het gedragsonderzoek van BCG



## Highlights van eerste ervaringen:

**Persoonlijke aflevering** wordt zeer gewaardeerd

**Mooi ontwerp** van de toolbox. Door de opvallende kleuren springt de toolbox eruit.

De toolbox **trekt de aandacht** van collega's en nodigt uit tot een gesprek








## Uitdagingen om rekening mee te houden:

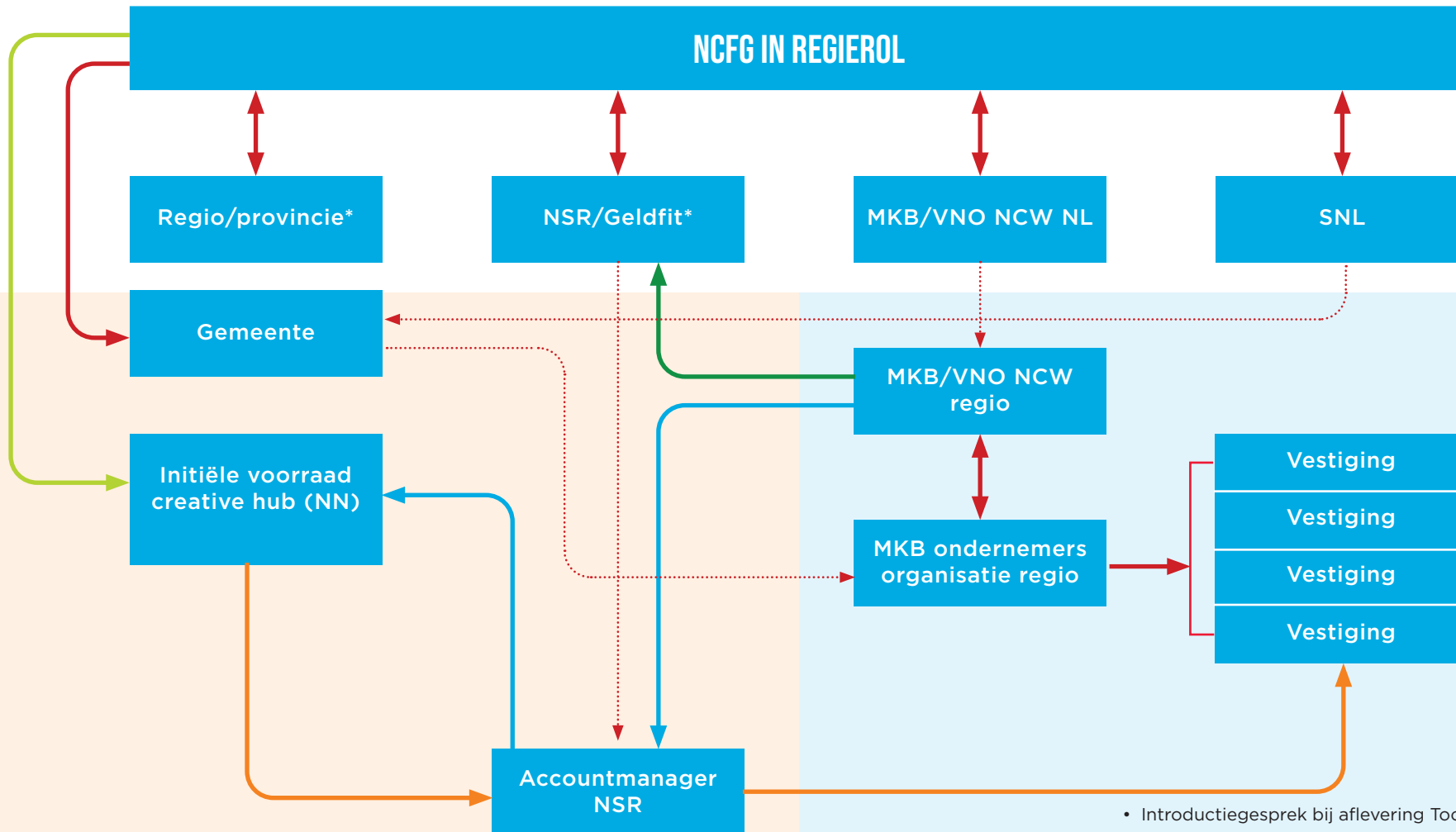
Zorg voor **voldoende capaciteit** om de toolbox te implementeren.

Middelen kunnen op termijn qua format worden aangepast aan **huisstijl of interne communicatie**.

Denk goed na over **de plaats** om de MKB-Toolbox/middelen neer te leggen (doorbreken van taboe)

# LANDELIJK LOGISTIEK EN FINANCIIEEL MODEL (PILOTFASE)

-  Marcom en acquisitie
-  Productie opdracht
-  Goederen
-  Bestelling/factuur/betaling
-  Afdracht winst



- Introductiegesprek bij aflevering Toolbox
- E-learning met instructie
- Zorg via Geldfit bellijn
- Webinar met ervaringen
- Fysieke Geldfit training

## LANDELIJK AANVRAAG- EN PRODUCTIEPROCES

## REGIONAAL BESTELPROCES

\* Voor de coördinatie van financiering, productie en logistiek in de regio is een Projectleider noodzakelijk. Deze kan worden aangesteld via gemeente/provincie of ingehuurd via NSR



# STAPPENPLAN



**1** Vanuit haar regierol legt de **accountmanager van de partner** van de NCFG contact met de werkgever over de inzet van de MKB-Toolbox

**2** Indien de **gemeente** wil starten:

- Zoekt de **gemeente** contact met **ondernemersverenigingen** over de MKB-Toolbox (afstemmen aantal en inhoud)
- Maakt **gemeente** afspraken met de provincie over de voorfinanciering van MKB-Toolboxen
- Benoemt **gemeente** een projectleider
- **Gemeente** kan starten met een pilot en de eerste MKB-Toolboxen bestellen via de creative hub van NN
- Bij een succesvolle pilot geeft de **gemeente** een productieopdracht aan het sociaal werkbedrijf in de regio
- De **MKB-Toolboxen** kunnen op voorraad worden gelegd bij het een depot van NSR in de regio

Via **ondernemersverenigingen** worden MKB-ondernemers geïnformeerd over de MKB-Toolbox

Hoe verloopt het proces bij de **ondernemers (vereniging)**?

- Bij interesse kunnen **MKB-ondernemers** de MKB-Toolbox bestellen via VNO-NCW in de regio
- De MKB-Toolbox wordt via een **accountmanager van NSR Geldfit of gemeente** afgeleverd inclusief E-learning en optioneel een fysieke training
- De MKB-Toolbox wordt **persoonlijk afgeleverd** bij de MKB-ondernemer in een introductiegesprek met nadere uitleg
- De **pakketprijs** (introductiegesprek, E-learning met instructievideo, webinar en zorg via de Geldfit hulplijn) is 150 euro per MKB-box (all-in)
- De **facturatie** verloopt via VNO-NCW/MKB in de regio

# WAT ZIT ER STANDAARD IN FYSIEKE TOOLBOX?

- 1 Welkomspakket over hoe de Toolbox kan worden ingezet op de werkvloer
- 2 Hulpaanbod gericht op (jonge) medewerkers:
  - Communicatie middelen (poster met QR-code) die doorverwijzen naar hulp via Geldfit.nl
  - Tools en informatie zoals gespreks-kaarten, waaier en afscheurkaartjes
- 3 Online hulpaanbod voor medewerkers: Landingspagina Geldfit.nl
- 4 E-learning (instructies en webinar) voor werkgevers

# HOE MAKEN WE DE AANPAK VOOR U GESCHIKT?

1. De bestelling en facturering van de MKB-Toolbox verloopt via VNO NCW en/of MKB Nederland in de regio
2. MKB-Toolbox wordt in introductiegesprek door een NSR accountmanager, MKB ambassadeur of projectleider afgeleverd bij de HR-afdeling van de werkgever
3. Maatwerk voor u:  
De mogelijkheid is aanwezig om additioneel via Geldfit een fysieke training af te nemen over het herkennen van signalen en het voeren van het 'goede gesprek'

